

重要事項説明書 (訪問看護)

1.事業所の概要

事業所名	訪問看護リハビリステーション TSUNAGU
所在地	〒328-0041 栃木県栃木市河合町 6-2
連絡先	電話：0282-24-8373 FAX：0282-51-3661
事業所指定番号	栃木県 0960390128 号
管理者	吉田 未愛
サービス提供地域	栃木市、壬生町、佐野市、小山市、下野市

2.営業日及び営業時間

営業日	営業時間
月曜日から金曜日まで。 ただし、土日祝、年末年始（12/29～1/3）、 お盆（8/13～8/16）を除きます。	午前 8 時 30 分から午後 5 時 30 分まで

※ご利用者様の状況に応じて、必要な場合には営業時間以外での訪問看護支援を行ってまいります。

3. 事業所の職員体制

職種	従事するサービス内容等	人員
訪問看護師 ※管理業務を行う者も含む	かかりつけの医師より訪問看護指示書を受けた後、利用者様の状態に合わせたサービスを提供します。 ※管理者は業務の管理を一元的に行います。	5 名（常勤） 2 名（非常勤）
作業療法士	生活に必要な応用的な動作能力への支援、精神疾患を有する方へのリハビリを行います。	2 名（常勤） 1 名（非常勤）
言語聴覚士	言語障害・嚥下困難等でお困りの方へのリハビリを行います。	2 名（常勤）
理学療法士	運動機能、日常生活能力の維持・向上を目的としたリハビリを行います。	2 名（常勤） 1 名（非常勤）
事務職員	介護給付費等の請求業務及び連絡事務などを行います。	1 名（常勤）

4. サービス内容

- 1) 健康状態の観察（血圧・体温・呼吸の測定、病状の観察）
- 2) 日常生活の看護（清潔・排泄・栄養など）
- 3) ターミナルケア
- 4) カテーテル類の管理・褥瘡の処置など医師の指示に基づいての看護
- 5) 在宅リハビリテーション看護（身体機能訓練、言語・嚥下訓練、生活動作訓練など）
- 6) 療養生活や介護方法の指導
- 7) 認知症の方の看護とご家族への相談・支援
- 8) 福祉用具や在宅サービス利用についての相談

5. サービス利用料及び利用者負担（別紙料金表参照）

6. 事業の目的と運営方針

- 1) 指定訪問看護の実施にあたっては、かかりつけ医師の指示のもと、対象者の心身の特性を踏まえ、生活の質の確保を重視し、健康管理、全体的な日常動作の維持・回復を図るとともに、快適な在宅療養が継続できるように支援するものである。
- 2) 利用者及びその家族の意思及び人格を尊重し、一人ひとりに寄り添った看護を提供するとともに、人生の最終段階においても住み慣れた場所でその人らしい生活を継続できるよう、緩和ケア及びターミナルケアの充実に努めるものとする。
- 3) 訪問看護の実施にあたっては、関係市町村、地域の医療、保健、福祉サービス機関との密接な連携に努め、協力と理解のもとに適切な運営を図るものとする。

7. 秘密保持

事業所及び訪問看護師等は、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持します。但し、居宅サービス計画を作成するにあたり、サービス事業者に開示しなければならない情報については、事前に利用者又はその家族から、文書で同意を得るものとします。

8. 相談窓口、苦情対応

電話番号	0282-24-8373
FAX 番号	0282-51-3661
担当者	吉田 未愛
その他	相談・苦情については、管理者及び担当訪問看護師が対応します。 不在の場合でも、対応した者が必ず「苦情相談記録表」を作成し、 担当者、管理者に引き継ぎます。

その他、お住まいの区役所及び栃木県国民健康保険団体連合会においても、苦情申し立て等ができます。

栃木県国民健康保険 団体連合会（国保連）	所在地：栃木県宇都宮市本町 3-9 栃木県本町合同ビル 6 階
	電話番号：028-622-7242
	FAX 番号：028-622-7281
栃木市役所 介護保険課	所在地：栃木市万町 9-25
	電話番号：0282-21-2251
	FAX 番号：0282-21-2670
県南健康福祉センター	所在地：小山市犬塚 3-1-1 小山庁舎
	電話番号：0285-22-0302
	FAX 番号：0285-22-8403
佐野市役所 介護保険課	所在地：佐野市高砂町 1 番地（1 階）
	電話番号：0283-20-3022
	FAX 番号：0283-21-3254（代表）
佐野市役所 いきいき高齢課	所在地：佐野市高砂町 1 番地（1 階）
	電話番号：0283-20-3021
	FAX 番号：0283-21-3254（代表）
壬生町・健康福祉課 介護保険係	所在地：下都賀郡壬生町通町 12 番 22 号
	電話番号：0282-81-1876
	FAX 番号：0282-82-8262（代表）
小山市役所 高齢生きがい課	所在地：小山市中央町 1 丁目 1 番 1 号（3 階）
	電話番号：0285-22-9541
	FAX 番号：0285-22-9543（代表）
下野市役所 高齢福祉課	所在地：下野市笹原 26
	電話番号：0285-32-8904
	FAX 番号：0285-32-8602（代表）

9. 運営法人の概要

法人名	Cocoro 合同会社
所在地	〒328-0075 栃木県栃木市箱森町 13-9-2
代表者	小林 絵美
事業所	訪問看護リハビリステーション TSUNAGU
所在地	〒328-0041 栃木県栃木市河合町 6-2
連絡先	0282-24-8373